

**Согласовано**

с учетом мотивированного  
мнения Управляющего совета  
МДОУ «Детский сад №10  
«Семицветик»  
Протокол №2 от 14.10.2021г.

**Принято**

на Общем собрании  
трудоового коллектива  
МДОУ «Детский сад №10  
«Семицветик»  
Протокол №2 от 15.10.2021г.

**Утверждено**

Заведующей МДОУ  
«Детский сад №10  
«Семицветик»  
О.Н.Бойко  
Приказ №94 от 15.10.2021г.



**ПОРЯДОК  
ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЗАКАЗЧИКОМ  
НЕДОСТАТКА ИЛИ СУЩЕСТВЕННОГО  
НЕДОСТАТКА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
УСЛУГ  
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ДЕТСКОГО САДА №10 «СЕМИЦВЕТИК»**

## 1. Общие положения

1.1 Настоящий порядок действий дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10 «Семицветик» при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг» (далее - Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных образовательных услуг и порядок действий МДОУ «Детский сад №10 «Семицветик» (далее МДОУ) и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», постановлением администрации Новоалександровского городского округа №1387 от 12 октября 2021 «Об организации деятельности муниципальных образовательных организаций дошкольного, общеобразовательного и дополнительного образования Новоалександровского городского округа Ставропольского края подведомственных управлению образования администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края по оказанию платных образовательных услуг», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, регулирующими отношения в сфере оказания платных образовательных услуг, Уставом МДОУ.

1.3. В Порядке используются следующие понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;

«Исполнитель» - муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Семицветик»;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом РФ, условиям договора, целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, оказания платных образовательных услуг не в полном объеме.

«Существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление



образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение по программе дополнительного образования (далее - Договор).

## **2.Цели Порядка**

2.1. Целями Порядка являются:

- определение четкой последовательности действий Исполнителя и Заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов Заказчика в случае выявления Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг.

## **3.Недостаток и существенный недостаток платных образовательных услуг**

3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечет за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.

3.2. К недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами

3.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п.3.2. Порядка, к недостаткам платных образовательных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующее:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных услуг;
- несоблюдение Исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- отсутствие у Исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;
- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным квалификационным требованиям;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни,



- здоровью или имуществу обучающегося;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания платных образовательных услуг;
  - недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
  - конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;
  - нарушение прав обучающихся или их родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;
  - иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

#### **4. Права Заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг**

4.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик может:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

4.4. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг, Заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.



## **5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных образовательных услуг**

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик, если иное не предусмотрено Договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее - Заявление) на имя заведующей МДОУ, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С Заявлением Заказчик обращается к ответственному лицу Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее - Ответственный).

5.3. Ответственный после получения Заявления обеспечивает:

- регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование заведующей МДОУ о поступившем Заявлении;

- организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков платных образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

- сбор необходимых материалов и их направление на комиссию Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия), в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;
- по иным вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

5.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то заведующая МДОУ до принятия решения Комиссии в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х рабочих дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

5.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных дополнительных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

## **6. Ответственность**

6.1. Педагогические работники, а также иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является Руководитель или уполномоченное им лицо.