

**План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг,
повышению родительской компетенции в вопросах деятельности МДОУ «Детский сад № 10
«Семицветик» на 2018-2019 г.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно, с указанием даты добавления материала.	администратор сайта	Периодичность обновления раздела «Это важно знать каждому»	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОУ
2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администратор сайта	Обеспечение информационной открытости МДОУ Размещение обновленной информации на стендах о деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						
3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Заведующий ДОУ Заведующий хозяйством	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОУ требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортным и от числа опрошенных о работе учреждения.
4.	Мероприятия, направленные на создание условий	Создание условий работы по оказанию услуг	Постоянно	Заведующий ДОУ	Проведение повторной специальной	Систематическая работа по ОТ

	для персонала организации.	для персонала организации.			оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
5.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Заведующий ДОУ	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
6		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Заведующий ДОУ	В МДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
Результативность деятельности организации.						
7.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заведующий ДОУ	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания.

для персонала организации.	для персонала организации.			оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогически ми работниками профессиональной деятельности.	Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
----------------------------	----------------------------	--	--	--	---

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

5.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1. Профессионализм персонала.	постоянно	Заведующий ДОУ	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
----	---	-------------------------------	-----------	----------------	---	--

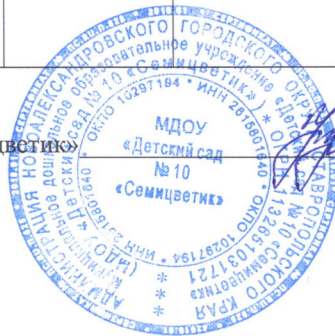
6		2. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Заведующий ДОУ	В МДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
---	--	--	-----------	----------------	---	---

Результативность деятельности организации.

7.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заведующий ДОУ	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания.
----	---	--	-----------	----------------	---	---

8.	Организация дополнительных образовательных услуг по художественно-эстетическому развитию	Качество оказываемой муниципальной услуги.	в течение учебного года	Заведующий ДОУ	Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса и творческого потенциала воспитанников.	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания.
Сотрудничество с родителями (законными представителями)						
9.	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий)	Взаимодействие с родителями (законными представителями).	3 раза в год	Заведующий ДОУ	Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.	Выяснить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.
10.	Разнообразие форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях: - смотры-конкурсы; - музыкальные развлечения и праздники; - фотовыставки; - консультативная и практическая помощь по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.		Согласно годовому плану	Заведующий ДОУ	Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса при активном участии родителей.	Формирование понимания и меры ответственности за достижение результатов развития своих детей.

Заведующая МДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»



О.Н.Бойко